

## ALGEMENE VOORWAARDEN LIFT-Y - LIFTSERVICE

### 1. Definities

**1.1. "AV":** deze algemene voorwaarden.

**1.2. "Bijzondere Voorwaarden":** de Bijzondere Voorwaarden uitgaande van LIFT-Y die bij de aanvang van de Liftservice en bij het einde van de Liftservice worden aangevuld en door de Klant worden ondertekend.

**1.3. "LIFT-Y":** besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "RODIMA", met maatschappelijke zetel te 8880 Ledegem, Kleine Izegemestraat 31, BTW BE 0832.449.149, RPR Gent, afdeling Kortrijk, handelsdrijvend onder de naam "LIFT-Y".

**1.4. "Klant":** iedere professioneel of particulier, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die in eigen naam of voor rekening van die rechtspersoon een bestelling plaatst bij LIFT-Y.

**1.5. "Liftservice":** de diensten aangeboden door LIFT-Y bestaande uit (i) het transport en plaatsing van de Verhuislift, (ii) de gebruik van de Verhuislift en (iii) de bediening van de Verhuislift door een liftoperator aangesteld door LIFT-Y.

**1.6. "Verhuislift":** de verhuislift die gebruikt zal worden bij de uitvoering van de Liftservice.

**1.7. "Website":** www.lift-y.be.

### 2. Toepassingsgebied AV

**2.1.** Alle contractuele rechtsverhoudingen, zowel de huidige als toekomstige, tussen LIFT-Y en de Klant worden beheerd door: (i) de (elektronische) bevestiging uitgaande van LIFT-Y, (ii) de door de Klant aanvaarde Bijzondere Voorwaarden, (iii) de door de Klant ondertekende of anderszins aanvaarde offerte uitgaande van LIFT-Y, (iv) deze AV en (v) het Belgische recht (in geval tegenstrijdig, krijgt het vorige voorrang op het volgende; het volgende krijgt bovendien slechts toepassing bij ontbreken of stuitwijzen van het vorige).

**2.2.** De activiteiten van LIFT-Y omvatten (i) de verhuur van materiaal (zonder bijkomende diensten) en (ii) de Liftservice. Deze AV zijn van toepassing op de Liftservice.

**2.3.** LIFT-Y contracteert zowel met professionele klanten, als met consumenten in de zin van het Wetboek Economisch Recht.

**2.4.** Door het plaatsen van een bestelling bij LIFT-Y, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de AV en deze te aanvaarden. De AV zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige commerciële relaties met betrekking tot de Liftservice tussen LIFT-Y en de Klant.

**2.5.** De AV hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant, die niet tegenstelbaar zijn aan LIFT-Y, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

**2.6.** Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door LIFT-Y van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het gedogen van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

**2.7.** LIFT-Y behoudt zich het recht voor haar AV op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

**2.8.** De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen LIFT-Y en de Klant, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen LIFT-Y en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

### 3. Publicitaire aankondigen

Catalogi, nieuwsbrieven, folders, publicitaire aankondigingen, prijslijsten, alsook vermeldingen op de Website en op de social media van LIFT-Y (zoals facebook, instagram, pinterrest, youtube, etc.) zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Klant. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen en functionaliteiten van de Verhuisliften en de Liftservice zijn louter indicatief en niet bindend voor LIFT-Y.

### 4. Offertes

**4.1.** Een offerte is slechts geldig voor de specifieke bestelling waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige bestellingen. Offertes omvatten enkel de bestelling die er uitdrukkelijk in vermeld wordt, met uitsluiting van een uitbreiding van de Liftservice of bijkomende verplaatsingen (zoals bijvoorbeeld het uitbreiden van de duurperiode van de Liftservice), onvoorzienbare omstandigheden of eender welke andere reden. Een offerte geldt slechts voor de duur die erop wordt vermeld en, bij gebreke hiervan, voor een duur van dertig (30) kalenderdagen.

**4.2.** De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de Klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de bestelling heeft meegedeeld aan LIFT-Y.

### 5. Totstandkoming overeenkomst

**5.1.** De plaatsing van een bestelling door de Klant (op gelijk welke wijze, hetzij telefonisch, online, per mail...) doet nog geen overeenkomst met LIFT-Y ontstaan. LIFT-Y dient de beschikbaarheid van de Liftservice immers steeds na te gaan.

**5.2.** De overeenkomst komt pas tot stand bij aanvaarding van de bestelling door LIFT-Y, met name door (het volgende bij gebreke van het voorgaande): (i) de (elektronische) bevestiging uitgaande van LIFT-Y, (ii) ondertekening van de Klant van de Bijzondere Voorwaarden, (iii) aanvaarding door de Klant van de offerte uitgaande van LIFT-Y, (iv) begin van uitvoering van de Liftservice door LIFT-Y.

**5.3.** Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen. Bij ontstentenis van vormdel schriftelijk akkoord, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant.

**5.4.** LIFT-Y behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen.

### 6. Annulering overeenkomst

#### Annulering door de Klant

##### Herroepingsrecht

**6.1.** In toepassing en onder de voorwaarden van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Klant-consument over een recht tot herroeping van op afstand / buiten de verkooppunten tot stand gekomen overeenkomsten tot levering van diensten, dit zonder opgave van redenen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst crf. artikel 5 tot stand is gekomen, tenzij de Liftservice binnen deze herroepingstermijn werd uitgevoerd op verzoek van de Klant-consument.

**6.2.** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-consument LIFT-Y (8880 Ledegem, Kleine Izegemestraat 31; info@lift-y.be; T: +32 473/95.75.85) via een onduidelijk verklaring, per post of per mail op de hoogte te stellen van diens beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant-consument kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Klant-consument de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzend voortdat de herroepingstermijn is verstreken.

**6.3.** Als de Klant-consument de overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden correct herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan onverwijld terug en in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen nadat LIFT-Y op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant-consument de overeenkomst te herroepen.

##### Buiten de toepassing van het herroepingsrecht

**6.4.** De Klant kan de overeenkomst (buiten de toepassing van het herroepingsrecht zoals hiervoor omschreven) annuleren tot maximum twee (2) werkdagen voor het geplande tijdstip van de aanvang van de Liftservice.

**6.5.** (i) Bij annulering minder dan twee (2) werkdagen voor het overeengekomen tijdstip van de aanvang van de Liftservice, (ii) indien de Verhuislift op het overeengekomen tijdstip niet kan worden geplaatst door de fout van de klant (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de situatie waarbij de overeengekomen locatie niet toegankelijk is voor de Verhuislift, de nodige vergunningen en/of verkeersborden door de Klant niet werden aangevraagd, er onvoldoende ruimte beschikbaar is voor het opstellen van de Verhuislift...), of (iii) indien de Liftservice niet kan doorgaan wegens omstandigheden te wijten aan de Klant, is LIFT-Y gerechtigd de volledige prijs

voor de voorziene Liftservice in te houden of aan te rekenen, als vergoeding voor gemaakte kosten en verdere schade (onder meer de onmogelijkheid voor LIFT-Y om de Liftservice voor andere Klanten te accepteren).

#### Annulering / verplaatsing door LIFT-Y

**6.6.** LIFT-Y heeft het recht om de overeenkomst te annuleren tot uiterlijk twee (2) werkdagen voor het geplande tijdstip van de aanvang van de Liftservice. Reeds betaalde gelden, die betrekking hebben op de nog uit te voeren Liftservice, zullen in dat geval binnen een redelijke termijn (volgend op voormelde mededeling), integraal worden terugbetaald aan de Klant. In geen geval heeft de Klant bijkomend recht op enige schadevergoeding.

**6.7.** LIFT-Y houdt zich eveneens het recht voor een geplande Liftservice tot uiterlijk vijf (5) werkdagen voor het geplande tijdstip van de aanvang van de Liftservice, te verplaatsen naar een ander tijdstip, zonder dat hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden. In voorkomend geval heeft de Klant het recht om de overeenkomst binnen de achtenveertig (48) uur na het bericht van verplaatsing kosteloos te annuleren. Reeds betaalde gelden, die betrekking hebben op de nog uit te voeren Liftservice, zullen in dat geval binnen een redelijke termijn integraal worden terugbetaald aan de Klant.

#### 7. Voorschot

**7.1.** LIFT-Y behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant (i) 30 % van het totale bedrag als voorschot of (ii) integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de Liftservice over te gaan.

**7.2.** De niet-tijdige betaling van het voorschot, dan wel van de volledige prijs, indien zo overeengekomen, leidt tot de opschorting van de uitvoering van de Liftservice. Ingeval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt LIFT-Y zich het recht voor dit te beschouwen als gehele of gedeeltelijke annulering vanwege de Klant, in welk geval de schadevergoeding van artikel 6.5 verschuldigd is.

#### 8. Prijs

**8.1.** Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro.

**8.2.** De btw wordt afzonderlijk vermeld, indien deze niet inbegrepen is in de aangegeven prijs.

**8.3.** De prijs wordt, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, berekend op basis van een forfaitaire eenheidsprijs per uur en per begonnen kwartier (15 min.), te rekenen vanaf het ogenblik dat LIFT-Y bij de Klant ter plaatse komt met de Verhuislift tot op het ogenblik dat de Liftservice door LIFT-Y is afgerond. Indien de Liftservice minder dan één uur in beslag neemt, blijft de forfaitaire eenheidsprijs voor één uur door de Klant verschuldigd aan LIFT-Y.

**8.4.** LIFT-Y is gerechtigd een forfaitaire kilometervergoeding aan te rekenen voor verplaatsingen (i) van en naar de locatie van uitvoering van de Liftservice, te rekenen vanaf de maatschappelijke zetel van LIFT-Y, en (ii) tussen twee locaties waar de Liftservice in opdracht van de Klant wordt uitgevoerd.

**8.5.** LIFT-Y behoudt zich het recht voor de eenheidsprijzen – inclusief de eenheidsprijzen vermeld op de Website – op elk ogenblik aan te passen. De prijs verschuldigd door de Klant is de prijs van toepassing op het ogenblik dat de Klant de bestelling plaatst.

#### 9. Betaling

**9.1.** De prijs dient daadlijk zodra de Liftservice is uitgevoerd door de Klant aan LIFT-Y contant te worden voldaan.

**9.2.** Professionele klanten kunnen bij wijze van uitzondering LIFT-Y om de toekening van een betalingstermijn verzoeken in plaats van een contante betaling. De betalingstermijn zoals aangegeven op de factuur bij wijze van vermelding van de vervaldag, is in dit geval van toepassing. Alle facturen zijn steeds zonder korting betaalbaar via overschrijving op het door LIFT-Y meegedeelde bankrekeningnummer. In geen LIFT-Y uitdrukkelijk een betalingstermijn heeft toegestaan aan haar professionele Klant, en er op de factuur geen melding wordt gemaakt van een vervaldag, is de factuur betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

**9.3.** Consumenten dienen, indien zij een factuur wensen, zelf het initiatief te nemen om een factuur te vragen bij LIFT-Y.

**9.4.** Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

**9.5.** De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur. Dergelijk protest onthéft de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

**9.6.** Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten, en eerst toegerekend op de innesskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

#### 10. Laattijdige betaling

**10.1.** Voor elke verschuldigde som die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaende ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle innesskosten van LIFT-Y verbonden aan de inrodering van de schuld, alsook met 20 % van het openstaende bedrag, met een minimum van € 250,00 (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van LIFT-Y om een hogere schadevergoeding te eisen.

**10.2.** Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan LIFT-Y te voldoen, behoudt LIFT-Y zich het recht voor om elke verdere uitvoering van de Liftservice onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen en opdrachten als geannuleerd te beschouwen, in welk geval de schadevergoeding zoals voorzien in artikel 6.5 is verschuldigd.

**10.3.** Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolvabiliteit van de Klant.

#### 11. Uitvoering van de Liftservice

**11.1.** De Liftservice maakt een middelenverbintenis uit in hoofde van LIFT-Y en geen resultaatsverbintenis.

**11.2.** LIFT-Y zal het overeengekomen tijdstip van de uitvoering van de Liftservice steeds naar best mogelijke proberen na te leven. Dit tijdstip is evenwel louter indicatief en altijd bij benadering. De overschrijding van het voorziene tijdstip kan geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van LIFT-Y, indeplaatsstelling of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook.

**11.3.** De Klant is verantwoordelijk dat een kwartier (15 min.) voor het overeengekomen tijdstip een persoon op de locatie aanwezig is. Extra wachttijd of elke andere vertraging te wijten aan de Klant, zullen aan de Klant worden doorgerekend. Indien niemand op de locatie aanwezig is een kwartier (15 min.) na het overeengekomen tijdstip voor de uitvoering van de Liftservice, zal LIFT-Y de bestelling als geannuleerd beschouwen, in welk geval de schadevergoeding zoals voorzien in artikel 6.5 verschuldigd is.

**11.4.** De Klant staat ervoor in dat de overeengekomen locatie voor de uitvoering van de Liftservice toegankelijk is, onder meer voor het ter plaatse brengen van de Verhuislift en voor de correcte plaatsing en bediening. Dit veronderstelt onder meer (zonder daartoe beperkt te zijn): een stabiele ondergrond voor de plaatsing van de Verhuislift, geen aanwezigheid van kabels die het gebruik van de Verhuislift kunnen bemlemmeren, voldoende doorgang voor de Verhuislift naar de locatie, voldoende plaats voor de plaatsing van de Verhuislift, afbakening / ontoegankelijk maken van de ruimte waar de Verhuislift wordt geplaatst, de aanvraag en verkrijging van de nodige vergunningen en/of verkeersborden... Indien de Liftservice niet kan worden uitgevoerd door een fout of nalatigheid van de Klant is LIFT-Y gerechtigd op de schadevergoeding crf. artikel 6.5.

**11.5.** LIFT-Y kan steeds naar eigen inzicht beslissen dat de Liftservice niet kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat de locatie voor de uitvoering van de Liftservice naar inzicht van LIFT-Y niet toegankelijk is, door de aard van de goederen die geplaatst

worden op de Verhuislift, door ongeschikte of gevaarlijke weersomstandigheden... De beslissing van LIFT-Y om de Liftservice niet uit te voeren kan geen aanleiding geven tot enige boete of schadevergoeding van welke aard ook.

**11.6.** De Klant is gehouden tot samenwerking en tot het bieden van de nodige en nuttige ondersteuning bij de uitvoering van de Liftservice door LIFT-Y.

**11.7.** De Klant draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor de correcte plaatsing en de bevestiging van de goederen op de Verhuislift in overeenstemming met de instructies omtrent correct en veilig gebruik. De Klant verbindt zich ertoe geen goederen op de Verhuislift te plaatsen met een waarde hoger dan 1.000 EUR, of die het maximaal hefvermogen van 250 kg of de afmetingen van het laadplatform overschrijden. De Klant (of andere personen die meehelpen met het laden en lossen van de goederen op de Verhuislift, waarvoor de Klant verantwoordelijk is), zal zichzelf op geen enkel ogenblik en onder geen enkele omstandigheid op het laadplatform begeven.

**11.8.** De Liftservice is beperkt tot de loutere bediening van de Verhuislift. LIFT-Y staat dan ook niet in voor de plaatsing en lossing van de goederen op en van de Verhuislift. Indien LIFT-Y op verzoek van de Klant toch zou meehelpen met de plaatsing en lossing van de goederen op en van de Verhuislift, gebeurt dit op uitdrukkelijke verantwoordelijkheid en risico van de Klant.

**11.9.** LIFT-Y verleent de Liftservice op zelfstandige basis. Deze onafhankelijke samenwerking tussen LIFT-Y en de Klant brengt geen enkele band van ondergeschiktheid met zich mee.

**11.10.** LIFT-Y behoudt zich het recht voor beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van de Liftservice, waarvoor LIFT-Y verantwoordelijk is.

#### 12. Klachten

**12.1.** Alle klachten met betrekking tot de Liftservice moeten door de Klant op uiterlijk bij het beëindigen van de Liftservice en de aanvaarding van de uitvoering worden vermeld, door middel van melding op de Bijzondere Voorwaarden van LIFT-Y, met bijkomende motivering. Bij gebreke aan tijdige klacht en/of wanneer na de uitvoering van de Liftservice de Klant niet aanwezig is om het tweede deel van de Bijzondere Voorwaarden te ondertekenen, wordt de Klant geacht de geleverde Liftservice onherroepelijk te aanvaarden.

**12.2.** De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

#### 13. Aansprakelijkheid LIFT-Y

**13.1.** De aansprakelijkheid van LIFT-Y zal nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de Liftservice, noch hoger zijn dan het bedrag van de uitkeringen van de verzekeringspolissen aangegaan door LIFT-Y.

De aansprakelijkheid van LIFT-Y is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

**13.2.** LIFT-Y staat er niet in dat de Verhuislift onder alle omstandigheden bruikbaar zal zijn.

**13.3.** De Klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door LIFT-Y voor:

- Indirecte of onrechtstreekse schade;
- Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige input of instructies van de Klant of een aangestelde van de Klant, onder meer wat betreft de ter beschikking gestelde gegevens, informatie en instructies met betrekking tot de Liftservice;
- Schade ontstaan door vertragingen m.b.t. de uitvoering van de Liftservice (incl. de bijkomende kosten die hieruit voor de Klant voortvloeien);
- Schade aan de goederen op de Verhuislift, in het bijzonder, maar niet uitsluitend voorafbestaande gebreken of schade aan de goederen die op de Verhuislift worden geplaatst, schade veroorzaakt door het plaatsen van de goederen op de Verhuislift, het vastmaken van de goederen op de Verhuislift of het lossen van de goederen van de Verhuislift, vermits dit gebeurt onder de verantwoordelijkheid en op risico van de Klant, schade aan goederen die op de Verhuislift werden geplaatst met een waarde hoger dan 1.000 EUR;
- Gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of een derde, ongeacht of dit werd veroorzaakt door een fout, nalatigheid, onvoorzichtigheid of niet-toepassing van deze voorwaarden (bijvoorbeeld schade veroorzaakt wegens het niet deugdelijk plaatsen en/of lossen van de goederen op de Verhuislift);
- Schade veroorzaakt door regen of stormweer, indien de Klant LIFT-Y heeft geïnstrueerd het einde van het regen en stormweer niet af te wachten in welk geval de uitvoering van de Liftservice volledig op risico van de Klant wordt uitgevoerd;
- Geringe of onvernijmbare schade aan de goederen veroorzaakt door het normale gebruik van de Verhuislift;
- Schade die zich niet zou hebben voorgedaan indien de Klant voldoende aandacht zou hebben besteedt om de schade te beperken;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 14.

**13.4.** De aansprakelijkheid van LIFT-Y enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van LIFT-Y en niet door derden.

#### 14. Overmacht & hardship

**14.1.** LIFT-Y en de Klant zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofdzaak te betrekken de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, brand, inbeslagname, vertragingen bij faillissement van derde partijen waarop de betrokkene beroep doet, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging of daden van terrorisme).

**14.2.** Voormelde situaties geven de betrokkene het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door schriftelijke betekening aan de wederpartij, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 weken aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige vergoeding verschuldigd is of zal zijn.

#### 15. Verwerking Persoonsgegevens

**15.1.** De verwerking van persoonsgegevens door LIFT-Y vindt plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring zoals beschikbaar op de Website.

**15.2.** De Klant heeft aan LIFT-Y de toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, de administratie van het klantenbestand en het voeren van informatie-of promotiecampagnes in verband met de activiteiten van LIFT-Y.

**15.3.** De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen en kan steeds aangegeven dat hij niet langer in het klantenbestand van LIFT-Y opgenomen wil blijven en geen commerciële informatie meer wenst te ontvangen van LIFT-Y.

#### 16. Netting

**16.1.** In overeenstemming met de bepalingen van de Belgische Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenser en verrekenen LIFT-Y en de Klant-professioneel automatisch en van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar.

**16.2.** Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldevergelijking.

#### 17. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

**17.1.** Alle geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar LIFT-Y haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij LIFT-Y hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

**17.2.** Het Belgisch recht is van toepassing.