

## ALGEMENE VOORWAARDEN LIFT-Y – VERHUUR MATERIAAL

### 1. Definities

- 1.1. "AV":** deze algemene voorwaarden.
- 1.2. "Bijzondere Voorwaarden":** de Bijzondere Voorwaarden uitgaande van LIFT-Y die bij de ophaling van het Materiaal en bij de retournering van het Materiaal worden aangevuld en door de Klant worden ondertekend.
- 1.3. "LIFT-Y":** besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "RODIMA", met maatschappelijke zetel te 8880 Ledegem, Kleine Izegemsestraat 31, BTW BE 0832.449.149, RPR Gent, afdeling Kortrijk, handelsdrijvend onder de naam "LIFT-Y".
- 1.4. "Klant":** iedere professioneel of particulier, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die in eigen naam of voor rekening van die rechtspersoon een bestelling plaatst bij LIFT-Y.
- 1.5. "Verhuur":** de verhuur van het Materiaal door LIFT-Y aan de Klant (zoals hierna verder uiteengezet).
- 1.6. "Materiaal":** het materiaal, zoals aangeboden door LIFT-Y, die het voorwerp zal uitmaken van een Verhuur aan de Klant.
- 1.7. "Website":** www.lift-y.be.

### 2. Toepassingsgebied AV

- 2.1.** Alle contractuele rechtshandelingen, zowel de huidige als toekomstige, tussen LIFT-Y en de Klant worden beheerst door: (i) de (elektronische) bevestiging uitgaande van LIFT-Y, (ii) de door de Klant aanvaarde Bijzondere Voorwaarden, (iii) de door de Klant ondertekende of anderszins aanvaarde offerte uitgaande van LIFT-Y, (iv) deze AV en (v) het Belgische recht (in geval tegenstrijdig, krijgt het vorige voorrang op het volgende; het volgende krijgt bovendien slechts toepassing bij ontbreken of stilstelwijzen van het vorige).
- 2.2.** De activiteiten van LIFT-Y omvatten (i) de verhuur van het Materiaal en (ii) een liftservice. Deze AV zijn van toepassing op de Verhuur van Materiaal.
- 2.3.** LIFT-Y contracteert zowel met professionele klanten, als met consumenten in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- 2.4.** Door het plaatsen van een bestelling bij LIFT-Y, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de AV en deze te aanvaarden. De AV zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige commerciële relaties met betrekking tot de Verhuur tussen LIFT-Y en de Klant.
- 2.5.** De AV hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant, die niet tegenstelbaar zijn aan LIFT-Y, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.6.** Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door LIFT-Y van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het gedenken van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.
- 2.7.** LIFT-Y behoudt zich het recht voor haar AV op ieder moment te wijzigen.
- 2.8.** De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselbaarheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen LIFT-Y en de Klant, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen LIFT-Y en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

### 3. Publicitaire aankondigen

Catalogi, nieuwsbrieven, folders, publicitaire aankondigingen, prijslijsten, alsook vermeldingen op de Website en op de sociale media van LIFT-Y (zoals facebook, instagram, pinterest, youtube, etc) zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Klant. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen en functionaliteiten van het Materiaal en de Verhuur zijn louter indicatief en niet bindend voor LIFT-Y.

### 4. Offertes

- 4.1.** Een offerte is slechts geldig voor de specifieke bestellingen waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige bestellingen. Offertes omvatten enkel de bestelling die er uitdrukkelijk in vermeld wordt, met uitsluiting van een uitbreiding van de Verhuur (zoals bijvoorbeeld het uitbreiden van de huurperiode), onvoorzien omstandigheden of eerder welke andere reden. Een offerte geldt slechts voor de duur die erop wordt vermeld, en bij gebreke hieraan voor een duur van dertig (30) kalenderdagen.
- 4.2.** De prijsomschrijving in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de Klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de bestelling heeft meegegeeld aan LIFT-Y.

### 5. Totstandkoming overeenkomst

- 5.1.** De plaatsing van een bestelling door de Klant (op gelijk welke wijze, hetzij telefonisch, online, per mail,...) doet nog geen overeenkomst met LIFT-Y ontstaan. LIFT-Y dient de beschikbaarheid van het Materiaal immers steeds na te gaan.
- 5.2.** De overeenkomst komt pas tot stand bij aanvaarding van de bestelling door LIFT-Y, met name door (het volgende bij gebreke van het voorgaande): (i) ontvangst van de (elektronische) bevestiging uitgaande van LIFT-Y, (ii) ondertekening van de Klant van de Bijzondere Voorwaarden, (iii) aanvaarding door de Klant van de offerte uitgaande van LIFT-Y, (iv) begin van uitvoering van de Verhuur.
- 5.3.** Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen. Bij ontstentenis van vormdeel schriftelijk akkoord, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant.
- 5.4.** LIFT-Y behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en de uitvoering van de bestelling/opdracht te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen.

### 6. Annulering overeenkomst

#### Annulering door de Klant

##### Herroepingsrecht

- 6.1.** In toepassing en onder de voorwaarden van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Klant-consument over een recht tot herroeping van op afstand / buiten de verkooppunten tot stand gekomen overeenkomsten tot levering van diensten, dit zonder opgave van redenen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst cfr. artikel 5 tot stand is gekomen, tenzij de Verhuur binnen deze herroepingstermijn werd uitgevoerd op verzoek van de Klant-consument.
- 6.2.** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-consument LIFT-Y (8880 Ledegem, Kleine Izegemsestraat 31; info@lift-y.be; T: +32 473/95.75.85) via een onduidelijk verklaring, per post of per mail op de hoogte te stellen van diens beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant-consument kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Klant-consument de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 6.3.** Als de Klant-consument de overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden correct herroep, ontvangt de Klant alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan onverwijld terug en in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen naadt LIFT-Y op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant-consument de overeenkomst te herroepen.

##### Buiten de toepassing van het herroepingsrecht

- 6.4.** De Klant kan de overeenkomst (buiten de toepassing van het herroepingsrecht zoals hiervoor omschreven) annuleren tot maximum twee (2) werkdagen voor het geplande tijdstip van de aanvang van de Verhuur.
- 6.5.** (i) Bij annulering minder dan twee (2) werkdagen voor het overeengekomen tijdstip van de aanvang van de Verhuur, (ii) indien de Klant het Materiaal niet komt ophalen op het overeengekomen tijdstip of (iii) indien de Verhuur niet kan doorgaan wegens omstandigheden te wijten aan de Klant, is LIFT-Y gerechtigd de volledige prijs voor de voorziene Verhuur in te houden of aan te rekenen, als vergoeding voor gemaakte kosten en verdere schade (onder meer de onmogelijkheid voor LIFT-Y om Verhuur voor andere Klanten te accepteren).

#### Annulering door LIFT-Y

- 6.6.** LIFT-Y heeft het recht om de overeenkomst te annuleren tot uiterlijk twee (2) werkdagen voor het geplande tijdstip van de aanvang van de Verhuur. Reeds betaalde gelden, die betrekking hebben op de nog uit te voeren Verhuur, zullen in dat geval binnen een redelijke termijn (volgens op voormede mededeling), integraal worden terugbetaald aan de Klant. In geen geval heeft de Klant bijkomend recht op enige schadevergoeding.
- 7. Voorschot**
- 7.1.** LIFT-Y behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant (i) 30 % van het totale bedrag als voorschot of (ii) integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de Verhuur over te gaan.
- 7.2.** De niet-tijdige betaling van het voorschot, dan wel van de volledige prijs, indien zo overeengekomen, leidt tot de opschorting van de uitvoering van de Verhuur. Ingeval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt LIFT-Y zich het recht voor dit te beschouwen als gehele of gedeeltelijke annulering vanwege de Klant, in welk geval de schadevergoeding van artikel 6.5 verschuldigd is.
- 8. Waarborg**
- 8.1.** LIFT-Y is gerechtigd om, bij aanvang van de Verhuur, een waarborg te vragen die

de Klant contant dient te betalen, vóór de terbeschikkingstelling van het Materiaal door LIFT-Y aan de Klant. Indien de Klant nalaat om de waarborg te betalen, heeft LIFT-Y het recht om de Verhuur te beëindigen of annuleren zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn (cfr. artikel 6.7).

**8.2.** Bij beschadiging van het Materiaal zal LIFT-Y gerechtigd zijn om de schadevergoeding waartoe zij gerechtigd is, in te houden op de waarborg.

#### 9. Prijs

- 9.1.** Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro.
- 9.2.** De btw wordt afzonderlijk vermeld, indien deze niet inbegrepen is in de aangegeven prijs.
- 9.3.** De prijs wordt, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, berekend op basis van een forfaitaire eenheidsprijs per dag/extra dag, per midweek of per weekend. Deze forfaitaire eenheidsprijs is verschuldigd (i) gedurende de overeengekomen huurperiode en (ii) gedurende de periode dat het Materiaal door de Klant niet (tijdig) aan LIFT-Y werd geretourneerd na het verstrijken van de huurperiode.
- 9.4.** De forfaitaire eenheidsprijs voor een dag is van toepassing bij ophaling door de Klant van het Materiaal tussen 08u00-10u00 en bij retournering door de Klant van het Materiaal op dezelfde dag tussen 17u00-18u00. De forfaitaire eenheidsprijs voor een midweek is van toepassing bij ophaling door de Klant van het Materiaal maandagochtend tussen 08u00-10u00 en bij retournering door de Klant van het Materiaal uiterlijk op vrijdagavond tussen 17u00-18u00. De forfaitaire eenheidsprijs voor een weekend is van toepassing bij ophaling door de Klant van het Materiaal vrijdagavond tussen 18u00-19u00 en bij retournering door de Klant van het Materiaal uiterlijk op maandagochtend tussen 7u30-08u00), ongeacht of de Klant uiteindelijk gebruik maakt van het gehuurde Materiaal of niet.
- 9.5.** LIFT-Y behoudt zich het recht voor de eenheidsprijzen – inclusief de eenheidsprijzen vermeld op de Website – op elk ogenblik aan te passen. De prijs verschuldigd door de Klant is de prijs van toepassing op het ogenblik dat de Klant de bestelling plaatst.

#### 10. Betaling

- 10.1.** De prijs dient dadelijk bij de retour van het Materiaal door de Klant bij LIFT-Y contant te worden voldaan.
- 10.2.** Professionele klanten kunnen bij wijze van uitzondering LIFT-Y om de toekennung van een betalingstermijn verzoeken in plaats van een contante betaling. De betalingstermijn zoals aangegeven op de factuur bij wijze van vermelding van de vervaldag, is in dit geval van toepassing.
- 10.3.** Alle facturen zijn steeds zonder korting betaalbaar via overschrijving op het door LIFT-Y meegedeelde bankrekeningnummer. In geval LIFT-Y uitdrukkelijk een betalingstermijn heeft toegeestaan aan haar professionele Klant, en er op de factuur geen melding wordt gemaakt van een vervaldag, is de factuur betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
- 10.4.** Consumenten dienen, indien zij een factuur wensen, zelf het initiatief te nemen om een factuur te vragen bij LIFT-Y.
- 10.5.** Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering van het protest.
- 10.6.** De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur. Dergelijk protest onthelt de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.
- 10.7.** Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkentenis, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op de schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

#### 11. Laattijdige betaling

- 11.1.** Voor elke verschuldigde som die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonne maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van LIFT-Y verbonden aan de inroeping van de schuld, alsook met 20 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00 (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van LIFT-Y om een hogere schadevergoeding te eisen.
- 11.2.** Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan LIFT-Y te voldoen, behoudt LIFT-Y zich het recht voor om elke verdere Verhuur onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingrekestelling andere overeenkomsten als geannuleerd te beschouwen, in welk geval de schadevergoeding zoals voorzien in artikel 6.5 is verschuldigd.
- 11.3.** Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

#### 12. Huurperiode

- 12.1.** De huurtermijn vangt aan op het overeengekomen tijdstip waarop het Materiaal ter beschikking wordt gesteld voor transport bij LIFT-Y, ongeacht of de Klant het Materiaal tijdig komt ophalen of niet.
- 12.2.** De huurtermijn eindigt feitelijk ofwel (i) op het tijdstip waarop het Materiaal door de Klant aan LIFT-Y wordt geretourneerd (zoals aangegeven in deel 2 van de Bijzondere Voorwaarden), ofwel (ii) bij verstrijken van de termijn voor teruggave (zoals vermeld in deel 1 van de Bijzondere Voorwaarden) indien de Klant het Materiaal niet op het overeengekomen tijdstip heeft teruggebracht. Van zodra de huurperiode is beëindigd wordt de Klant van rechtswege en zonder enige aanmaning, geacht in gebreke te zijn het gehuurde Materiaal aan LIFT-Y te retourneren.
- 13. Eigendomsvoorbehoud**
- 13.1.** Het gehuurde Materiaal blijft te allen tijde eigendom van LIFT-Y, ongeacht de duur van de huurperiode.
- 13.2.** Het is de Klant verboden om het gehuurde Materiaal te belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 14. Staat van het Materiaal**
- 14.1.** Het Materiaal wordt te allen tijde in goede staat en vrij van gebreken ter beschikking gesteld door LIFT-Y aan de Klant voor verhuur. Bij de in ontvangstname dient de Klant eventuele opmerkingen omtrent de staat en de werking van het Materiaal te noteren op deel 1 van de Bijzondere Voorwaarden. Bij gebreke aan opmerkingen op de Bijzondere Voorwaarden, wordt het gehuurde Materiaal geacht in goed staat en vrij van gebrek te zijn geleverd.
- 14.2.** De Klant draagt (i) gedurende de gehele huurperiode en (ii) gedurende de periode dat het Materiaal door de Klant niet aan LIFT-Y werd geretourneerd na het verstrijken van de huurperiode, ook tijdens het transport, het risico voor verlies of beschadiging van het Materiaal. Elke beschadiging aan het Materiaal, anders dan degene die uit het normale zorgvuldige gebruik van het Materiaal voortvloeit, is aldus voor rekening van de Klant.
- 14.3.** De Klant is gehouden tot de integrale vergoeding van de schade ontstaan tijdens de periode dat hij het Materiaal onder zich houdt en niet heeft geretourneerd, bestaande uit (i) de herstellingskosten van het materiaal en (ii) de door LIFT-Y geleden gevolgschade (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot winderstoring en expertisecosten). Bij verlies of beschadiging van het bevestigingsmateriaal (bv. spanbanden) wordt een forfaitaire schadevergoeding van 75,00 EUR aangerekend.
- 14.4.** Ingeval van (i) tenietgaan, (ii) diefstal, (iii) verlies, of (iv) indien – naar inzicht van LIFT-Y – de herstellingskosten de nieuwwaarde van het Materiaal overschrijden, is de Klant aan LIFT-Y een schadevergoeding verschuldigd bestaande uit (i) de nieuwwaarde van het Materiaal en (ii) de door LIFT-Y geleden gevolgschade naast de huurprijs (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot winderstoring en expertisecosten).

#### 15. Gebruik door de Klant

- 15.1.** De Klant is verplicht om het Materiaal als een goede huisvader en als herkenbare eigendom van LIFT-Y te bewaren en/of gebruiken. Daarbij zal de Klant de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat het ontleende Materiaal beschadigd, geaccidenteerd of gestolen wordt. De Klant verplicht zich ertoe geen wijzigingen van welke aard ook aan het Materiaal aan te brengen. De Klant zal het Materiaal ook enkel gebruiken voor het doel waarvoor het Materiaal gehuurd werd.
- 15.2.** De Klant evenals de personen die onder de verantwoordelijkheid van de Klant het Materiaal bedienen (waarvoor de Klant zich sterk maakt) verklaren bekend te zijn met de aan het Materiaal bevestigde gebruikersinstructies en de specifieke kenmerken en capaciteiten van het Materiaal en verklaren het Materiaal overeenkomstig deze instructies en capaciteiten te zullen gebruiken. Tevens staat de Klant ervoor in dat alle personen die het Materiaal gebruiken bekend zijn om het Materiaal te gebruiken en te transporteren en tevens beschikken over de ter zake verplichte vergunningen, opleidingen en diploma's.
- 15.3.** De Klant heeft de verplichting om bij afhaling te voorzien in een duplicaat van de nummerplaat van de wagen waarmee het Materiaal (desgevallend) getransporteerd zal worden.
- 15.4.** Het is de Klant niet toegestaan het Materiaal onder te verhuren aan derden, of het Materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 15.5.** De Klant heeft de verplichting om de nodige vergunningen/aanvragen bij de overheid in te dienen voor het gebruik van het Materiaal (zoals bijvoorbeeld aanvraag en plaatsing van verkeersborden, het verkeersvrij maken van de openbare weg, het verhinderen van de doorgang voor voetgangers...).
- 15.6.** De Klant verbindt zich ertoe om LIFT-Y onverwijld op de hoogte te brengen van: (i) diefstal van het Materiaal, (ii) beschadiging van het Materiaal, (iii) rechterlijk beslag, of beslaglegging door schuldeisers; (iv) falen.
- 15.7.** Op het einde van de huurperiode, zoals omschreven in artikel 12.2, heeft de Klant de verplichting om het Materiaal te retourneren aan LIFT-Y. Indien de Klant het Materiaal aan het einde van de overeengekomen huurperiode niet (tijdig) aan LIFT-Y retourneert, dient de Klant binnen de 24 uur ofwel (i) alsnog het Materiaal retourneren (waarbij een bijkomende forfaitaire eenheidsprijs cfr. artikel 9.3 met een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van 200 EUR verschuldigd is) ofwel (ii) aangifte te doen van diefstal van het Materiaal bij een politiebureau. De Klant is in dit geval verplicht het proces-verbaal van aangifte aan LIFT-Y te bezorgen. Bij gebreke hieraan, geldt dit als verduistering van het Materiaal, waarvoor de Klant integraal aansprakelijk is.
- 16. Herstel tijdens Verhuur**
- 16.1.** Indien zich – ten gevolge van normale slijtage van het Materiaal of enige andere situatie herstelwerkzaamheden opdringen dient de Klant LIFT-Y hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen op schriftelijke wijze.
- 16.2.** Indien LIFT-Y, op grond van de door de Klant verstrekte informatie, van mening is dat ieder verdere gebruik van het Materiaal dienstgestaan te worden tot op het moment van de reparatie, dan is de Klant hiertoe gehouden op straffe van aansprakelijk te zijn van de hierdoor ontstane schade.
- 16.3.** De Klant mag in geen geval reparaties op het gehuurde Materiaal zelf uitvoeren of laten uitvoeren door een derde partij.
- 16.4.** De kosten van reparaties die LIFT-Y uitvoert op het door haar verhuurde Materiaal dienen slechts door de Klant te worden gedragen wanneer het defect/gebrek is toe te schrijven aan de Klant. Reparaties die niet aan de Klant toe te schrijven zijn, zullen worden gedragen door LIFT-Y zelf.
- 16.5.** Is het defect/gebrek niet toe te schrijven aan een fout of nalatigheid van de Klant, dan zal deze gedurende de periode van inactiviteit geen huurprijs verschuldigd zijn aan LIFT-Y. In geen geval geeft de periode van inactiviteit evenwel de Klant enig recht op een schadevergoeding, of kan deze aanleiding geven tot een grond tot beëindiging van de overeenkomst door de Klant.
- 16.6.** In geval LIFT-Y het gehuurde Materiaal niet binnen een redelijke termijn kan herstellen, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de huurprijs gedurende de periode dat het Materiaal voor herstel niet kon gebruikt worden.
- 17. Klachten**
- 17.1.** Klachten met betrekking tot de verhuur van het Materiaal moeten door de Klant op uiterlijk het ogenblik van de retournering van het Materiaal worden vermeld door middel van melding op de Bijzondere Voorwaarden. Bij gebreke aan tijdige klacht en/of wanneer de Klant bij de retournering niet aanwezig is om het tweede deel van de Bijzondere Voorwaarden te ondertekenen, wordt de Klant geacht de Verhuur onherroepelijk te aanvaarden.
- 17.2.** De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van ontbrekende klachten.
- 18. Aansprakelijkheid LIFT-Y**
- 18.1.** De aansprakelijkheid van LIFT-Y zal nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de Verhuur, noch hoger zijn dan het bedrag van de uitkeringen van de verzekeringspolissen aangegaan door LIFT-Y.
- 18.2.** De aansprakelijkheid van LIFT-Y is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.
- 18.3.** Het gebruik van het Materiaal door de Klant of een door hem aangeduide derde gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. LIFT-Y kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit dit gebruik.
- 18.4.** LIFT-Y staat er bovendien niet voor in dat het Materiaal onder alle omstandigheden bruikbaar en voor elk gebruik geschikt is. Slechts indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen, mag de Klant verwachten dat het Materiaal de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor een bijzonder gebruik.
- 18.4.** De Klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door LIFT-Y voor:
  - Indirecte of onrechtstreekse schade;
  - Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige input of instructies van de Klant of een aangestelde van de Klant, onder meer wat betreft de ter beschikking gestelde gegevens, informatie en instructies met betrekking tot de Verhuur door LIFT-Y;
  - Schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van het Materiaal op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;
  - Wat betreft de Verhuur van een verhuislift: schade aan de goederen die op deze verhuislift worden geplaatst, in het bijzonder, maar niet uitsluitend voorafbestaande gebreken of schade, schade veroorzaakt door het plaatsen, het vastmaken of het lossen van de goederen op/van de verhuislift, vermits dit gebeurt onder de verantwoordelijkheid en op risico van de Klant;
  - Schade ontstaan door onzorgvuldige en/of onoordeelkundig gebruik of door een gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, kenmerken en/of capaciteiten van het Materiaal;
  - Bijkomende schade ontstaan door verdere aanmerking of toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;
  - Gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of een derde, ongeacht of dit werd veroorzaakt door een fout, nalatigheid, onvoorzichtigheid of niet-toepassing van deze voorwaarden;
  - Schade die zich niet zou hebben voorgedaan indien de Klant voldoende diligent zou hebben gehandeld om de schade te beperken;
  - Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 19.
- 18.5.** De Klant erkent dat LIFT-Y geen garantie biedt dat het Materiaal voldoet aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België zoals deze geldt op het moment van de ophaling van het Materiaal door de Klant.
- 18.6.** De aansprakelijkheid van LIFT-Y enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van LIFT-Y en niet door derden.

#### 19. Overmacht & hardship

- 19.1.** LIFT-Y en de Klant zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoefde van de betrokkene de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen waarop de betrokkene beroep doet, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging of daden van terrorisme).
- 19.2.** Voormelde situaties geven de betrokkene het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door schriftelijke betekening aan de wederpartij, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 weken aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige vergoeding verschuldigd is of zal zijn.

#### 20. Verwerking Persoonsgegevens

- 20.1.** De verwerking van persoonsgegevens door LIFT-Y vindt plaats in overeenstemming met de geldende privacyvergeving en de privacyverklaring zoals beschikbaar op de Website.
- 20.2.** De Klant heeft aan LIFT-Y de toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, de administratie van het klantenbestand en het voeren van informatie-of promotiecampagnes in verband met de activiteiten van LIFT-Y.
- 20.3.** De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen en kan steeds aangegeven dat hij niet langer in het klantenbestand van LIFT-Y opgenomen wil blijven en geen commerciële informatie meer wenst te ontvangen.
- 21. Netting**
- 21.1.** In overeenstemming met de bepalingen van de Belgische Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen LIFT-Y en de Klant-professioneel automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.
- 22. Beveegde rechtbanken en toepasselijk recht**
- 22.1.** Alle geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar LIFT-Y haar maatschappelijke zetel heeft.
- 22.2.** Het Belgisch recht is van toepassing.